

Введено
Приказом Председателя Правления
ООО КБ «РостФинанс»
от 29.03.2022 г. № 425

**Условия использования сервиса бесконтактной оплаты (SBPay)
через систему быстрых платежей (СБП) для физических лиц
в ООО КБ «РостФинанс»**

Ростов-на-Дону
2022 г.

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1.1 Настоящие Условия использования Счета Клиента в сервисе бесконтактной оплаты SBPay через систему быстрых платежей для физических лиц в ООО КБ «РостФинанс» (далее по тексту – Условия) устанавливают порядок использования Токена Клиентом, и являются типовыми для всех Клиентов.

1.2 Акцепт настоящих Условий осуществляется путем формирования записи Токена в память SBPay. После совершения акцепта, Банк и Клиент считаются заключившими Соглашение на действовавших в день заключения Условий.

1.3 Настоящие Условия размещены в общедоступных источниках информации: в сети Интернет на официальном Сайте Банка и действительны до истечения срока их действия или до момента их отмены Банком.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Авторизация – разрешение, предоставленное Банком для проведения операции с использованием Счета, и порождающее его обязательство по исполнению документов, составленных с использованием Счета.

Авторизация осуществляется в программном обеспечении Банка, которое сертифицировано платежными системами и соответствует требованиям безопасности PCI DSS.

Аутентификация – удостоверение правомочности дистанционного обращения Клиента в Банк для совершения банковских операций и/или получения информации по Счету, а также совершения иных действий в соответствии с Договором, с использованием Мобильного устройства.

Банк – ООО КБ «РостФинанс», включая обособленные и внутренние структурные подразделения.

Договор о предоставлении банковской услуги (Договор) – договор, определяющий общие условия предоставления Банком услуг, перечисленных в настоящем Договоре. Договор определяет общие условия банковского обслуживания, включая общие правила и порядок заключения Договора банковских услуг, перечисленных в Договоре, идентификации Клиентов, документооборота.

Клиент – физическое лицо, которое заключило Договор с Банком для целей, не связанных с осуществлением таким лицом предпринимательской деятельности или частной практики.

Мобильное устройство – мобильное персональное устройство Клиента под управлением операционной системы iOS или Android (смарт-часы, смартфон, коммуникатор, планшетный компьютер, и т.п.), имеющее возможность выхода в сеть Интернет, позволяющее установить в свою память SBPay и проводить Аутентификацию Клиента.

Провайдер - юридическое лицо, обеспечивающее на основании правил Платежной системы и/или на основании отдельного соглашения с платежной системой информационное и технологическое взаимодействие при формировании, обслуживании и использовании Токена в целях проведения Операций. Провайдером SBPay является АО "НСПК".

Сайт Банка – сайт ООО КБ «РостФинанс», размещенный в сети интернет по адресу www.rostfinance.ru

Система ДБО – электронное средство платежа: специальное прикладное программное обеспечение Банка, используемое для предоставления и пользования услугами, и состоящая из подсистем обработки, хранения, защиты и передачи Информации через глобальную информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет». Работа с Системой ДБО в части не указанной в настоящих условиях регламентируется «Правилами дистанционного банковского обслуживания физического лица», размещенными на Сайте Банка.

Соглашение – соглашение об использовании Токена к Счету, заключаемое между Клиентом и Банком путем присоединения Клиента к настоящим Условиям в целом.

Сервис бесконтактной оплаты (SBPay) - электронное средство платежа, позволяющее производить (совершать) оплату товаров и услуг бесконтактным способом с помощью мобильного устройства.

Электронное средство платежа – это средство и (или) способ, позволяющие клиенту оператора по переводу денежных средств составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств с использованием специальных технологий и носителей информации.

Токен - цифровое представление реквизитов Счета, которое формируется по факту выполнения Клиентом действий, указанных в инструкциях Провайдера, а также в SBPaу и хранится в зашифрованном виде в специализированной защищенной области SBPaу, установленного на Мобильное устройство Клиента.

Торгово-сервисное предприятие (ТСП) - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, реализующее (-ий) товары с возможностью их оплаты Клиентом через SBPaу.

Тарифы Банка – тарифы ООО КБ «РостФинанс», в котором указаны размеры, сроки и порядок взимания вознаграждения Банка за совершение операций для Клиентов, правила и порядок оплаты Клиентом расходов Банка, лимиты (максимальные лимиты) расходования наличных денежных средств, иные сведения и условия. Тарифный справочник размещен в местах обслуживания Клиентов, а также в общедоступных источниках информации: на сайтах Банка в сети Интернет - <http://www.rostfinance.ru>.

СБП – сервис быстрых платежей платежной системы Банка России.

Операция СБП – это финансовая операция, с использованием Счета Клиента и Токена при помощи SBPaу, на проведение которой Банком было предоставлено разрешение в результате Авторизации, а также совершаемая Клиентом путем перевода денежных средств через СБП в пользу ТСП, по средствам сканирования QR-кода, считывания данных из NFC-метки или перехода по ссылке, предоставленной ТСП.

QR-код – графическое представление Платежной ссылки, на котором с помощью технического устройства можно распознать текст.

NFC-метка - чип, который может хранить небольшой объем информации для передачи другому устройству, такому как мобильный телефон. В контексте настоящего Соглашения – чип, на который записана Платежная ссылка.

Платежная ссылка – ссылка, сгенерированная Сервисом СБП для возможности осуществления оплаты за товары и услуги ТСП.

3. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТОКЕНА

3.1. Для добавления Счета в SBPaу необходимо следовать инструкциям Провайдера.

3.2. Счет не может быть добавлен и использован в SBPaу в случаях ограничения его использования Банком.

3.3. Токен не может быть создан без наличия в Банке актуальной информации о зарегистрированном номере Мобильного устройства Клиента, на который Банком направляется одноразовый пароль.

3.4. Использование Токена осуществляется в соответствии с настоящими Условиями, законодательством Российской Федерации, правилами платежной системы и требованиями Провайдера.

3.5. Токен используется Клиентом для совершения Операций в ТСП, поддерживающих технологию проведения бесконтактных платежей, а также через сеть Интернет (в интернетмагазинах).

3.6. Клиент уведомлен, понимает и соглашается с тем, что не все ТСП могут обеспечить возможность предоставления QR-кода или NFC-метки для оплаты через СБП, и что платежная система и/или кредитные организации могут вводить ограничения, в том числе по суммам Операций.

3.7. При использовании Токена условия обслуживания Счета, к которому соответствующий Токен сформирован (Тарифы, установленные лимиты и ограничения, информирование по операциям, участие в акциях и иные условия) соответствуют действующей редакции. Операции, совершенные с использованием Токена, приравниваются к операциям, совершенным с использованием Счета, к которому сформирован такой Токен. На отношения между Клиентом и Банком, возникающие в результате использования Токена, распространяются условия Договора.

3.8. Блокирование Токена или его удаление из памяти Мобильного устройства не прекращает действие Счета, к которому соответствующий Токен сформирован, и не влечет технические ограничения на его использование (не блокирует счет). Если к Счету создано несколько Токенов, при блокировке одного из них, остальные Токены не блокируются.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ.

4.1. Соглашение заключается на неопределенный срок и прекращает свое действие с момента прекращения действия Токена, который был сформирован в соответствии с Соглашением или с момента расторжения Договора о предоставлении услуги, на основании которого Банком обслуживается Счет, к которому сформирован соответствующий Токен.

4.2. Прекращение действия Соглашения не влияет на юридическую силу и действительность распоряжений о переводе денежных средств, направленных Клиентом в Банк до прекращения его действия.

5. ПЛАТА ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ SBPaу

5.1. Банком не взимается плата за использование SBPaу. Провайдер, а также иные сторонние организации, в том числе операторы беспроводной связи или поставщики услуг передачи данных, могут взимать плату за услуги в связи с использованием Мобильного устройства или SBPaу. При этом все комиссии и другие платежи, применимые к Клиенту в соответствии с условиями заключенного Договора, также применяются ко всем операциям, совершенным с использованием SBPaу.

5.2. Банк, а также SBPaу или ТСП по своему усмотрению могут устанавливать лимиты на совершение операций.

5.3. До заключения Соглашения Клиент обязан ознакомиться с условиями оказания услуг, установленными SBPaу, а также иными сторонними организациями.

6. ТРЕБОВАНИЯ К БЕЗОПАСНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МОБИЛЬНОГО УСТРОЙСТВА, НА КОТОРОМ ХРАНИТСЯ ТОКЕН

6.1. Клиент обязан соблюдать следующие меры для защиты Токена:

- не оставлять Мобильное устройство без присмотра;
- не передавать Мобильное устройство третьим лицам;
- обеспечить соответствующий уровень безопасности на Мобильном устройстве, используя антивирусное программное обеспечение (при наличии для данного типа Мобильного устройства), средства Аутентификации, встроенные в Мобильное устройство и предлагаемые Провайдером;
- убедиться, что на Мобильном устройстве не зарегистрированы средства Аутентификации третьего лица;
- не разглашать третьим лицам собственные средства Аутентификации на Мобильном устройстве, являющиеся конфиденциальной информацией;
- удалить все личные данные, финансовую информацию и Токены с Мобильного устройства, использование которого прекращено, или при необходимости передачи устройства в организацию, осуществляющую ремонт;
- обратиться в Банк незамедлительно, в случае подозрений на любое несанкционированное использование Мобильного устройства или размещенного в SBPaу Токена, а также в случае утраты Мобильного устройства;
- не блокировать любые функции безопасности, предусмотренные на Мобильном устройстве в целях защиты Токена;
- не подвергать Мобильное устройство взлому операционной системы;
- не использовать SBPaу при подключении к беспроводным сетям общего доступа.

6.2. С целью получения информации о совершенных операциях Клиент обязан предоставлять достоверные сведения, в том числе сведения о номере телефона и адресе электронной почты, для получения SMS – уведомлений, push - уведомлений и E-mail - уведомлений Банка, а в случае изменения информации для связи с Клиентом, своевременно предоставлять актуальную информацию, согласно условиям Договора.

6.3. Клиент гарантирует, что номер мобильного телефона принадлежит лично ему и третьими лицами не используется.

6.4. Клиент проинформирован, что номер мобильного телефона будет использоваться в качестве его уникального идентификатора, в том числе при обращении в Банк, и для отправки ему SMS сообщений и push – уведомлений с информацией об операциях СБП с использованием Счета, о логине, пароле, для входа в Системы ДБО Банка, о кодах подтверждения, кодовых словах, а также для получения в электронном виде его голосовых распоряжений и заявлений о предоставлении информации или о совершении операций по Счету. Несообщение Банку об изменении (утере) указанного номера является основанием для отказа в совершении операций по Счету, нарушением порядка использования электронного средства платежа и основанием для приостановления использования всех предоставленных Клиенту электронных средств платежа для совершения операций по Счету.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Ответственность за функционирование SBPay несет предоставляющий его Провайдер.

7.2. Банк не несет ответственности за возможные проблемы в использовании SBPay или отсутствие возможности для Клиента использовать SBPay для совершения тех или иных операций СБП.

7.3. Банк не несет ответственности за убытки, которые может понести Клиент в результате отказа ТСП в возможности совершения операций СБП с использованием SBPay. Банк не несет ответственности за работу Мобильного устройства Клиента.

7.4. Банк не несет ответственности за безопасность информации, предоставленной или хранимой Провайдером или другими третьими лицами в связи с использованием SBPay. Банк не несет ответственности при нарушении Провайдером правил безопасности, влияющих на любую собранную, сохраненную или отправленную информацию.

7.5. Клиент несет ответственность за все операции, совершенные с помощью SBPay, вне зависимости от того, свое или третьих лиц использовано при этом Мобильное устройство.

7.6. Клиент несет ответственность за все операции, совершенные с помощью Счета\Токена, за исключением случаев, предусмотренных условиями Договора и положениями действующего законодательства РФ.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

8.1. Банк вправе:

- в любое время прекратить сотрудничество с Провайдером;
- приостановить возможность использования Счета для совершения операций СБП с использованием SBPay;

Указанные выше действия Банк вправе предпринять без предварительного уведомления Клиента в случае, если Клиент не выполняет настоящие Условия и/или нарушает условия Договора, а также в иных случаях по усмотрению Банка.

- изменять настоящие Условия в любое время без предварительного уведомления Клиентов. Клиент соглашается со всеми изменениями, если он продолжает использование Счета в SBPay. Если Клиент не согласен принять изменения настоящих Условий, он должен удалить все Счета из SBPay. Изменения Условий становятся обязательными для сторон в даты их вступления в силу.

8.2. Банк обязан:

- обеспечить круглосуточный прием уведомлений Клиента о необходимости блокирования Токена по телефонам Банка или через Систему ДБО, и незамедлительно по факту обращения Клиента осуществлять блокирование соответствующего Токена.

8.3. Клиент вправе:

- инициировать формирование Токенов и удалять Токены через SBPay;
- обращаться в Банк с заявлениями, в том числе при возникновении споров, связанных с операциями, совершенными с использованием SBPay. Заявления Клиента рассматриваются Банком в сроки и в порядке, установленные Договором;

- в случае необходимости инициировать оформление нового Токена к тому же Счету на ином Мобильном устройстве.

8.4. Клиент обязан:

- соблюдать положения настоящих Условий, в том числе требования к безопасности использования Мобильного устройства, на котором хранится Токен;
- в случае утраты Мобильного устройства или несанкционированного использования Токена - незамедлительно обратиться в Банк для блокирования Токенов, содержащихся на утраченном Мобильном устройстве. Уведомление считается полученным в момент подтверждения Банком факта блокирования Токена. В данном случае Банк блокирует только тот Токен, который хранился на указанном Мобильном устройстве.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Заключая Соглашение, Клиент понимает и согласен с тем, что:

- получение услуг осуществляется через сеть Интернет, которая является не безопасным каналом связи;
- Банк не несет ответственности за риски, связанные с подключением мобильных устройств Клиента к сети Интернет, возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при работе через сеть Интернет;
- работоспособность SBPaу (в том числе при совершении Операций СБП) зависит от Провайдера;
- Банк не контролирует и не влияет на предоставление и использование беспроводных сетей связи;
- Банк не гарантирует конфиденциальность и безопасность хранения и передачи данных через сеть Провайдера, которая находится вне контроля Банка.

9.2. Заключая Соглашение, Клиент соглашается с тем, что Банк вправе собирать, использовать и передавать информацию о Клиенте, в том числе информацию, относящуюся к Счету, Токену и совершению Операций СБП, а также обмениваться данной информацией с Провайдером и Платежной системой в следующих целях:

- для подтверждения личности Клиента;
- для формирования / блокирования / разблокирования / удаления Токена;
- для передачи / получения информации о совершенных Клиентом Операциях и осуществления по указанным Операциям расчетов;
- для содействия Провайдеру в повышении безопасности и улучшении работы SBPaу при выполнении своих обязательств и реализации своих прав в соответствии с соглашениями, заключенными с Провайдером и Платежной системой. Банк вправе обобщать информацию о Клиентах или делать ее обезличенной;
- для повышения безопасности оказываемых услуг и предотвращения мошенничества.
- По запросам правоохранительных органов, в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

9.3. Стороны договорились, что все Операции СБП, совершенные с использованием Токена, не могут быть заявлены Клиентом как совершенные без его ведома, и согласия и оспорены им как неправомерные, так как совершение Операций указанным способом неуполномоченным Клиентом лицом является следствием нарушения Клиентом настоящих Условий.

9.4. Информация из аппаратно-программных комплексов Платежной системы, Банка и Провайдера может использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

9.5. Отношения, возникающие у Клиентов с Провайдером, операторами услуг беспроводной связи, а также иными лицами, оказывающими услуги, доступные посредством использования SBPaу, регулируются отдельными и самостоятельными соглашениями.

9.6. Во всем, что не предусмотрено настоящими Условиями (в том числе, в части осуществления расчетов по Операциям СБП, взимания Банком комиссий, предусмотренных Договором), Банк и Клиент руководствуются положениями Договора, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.